

**Главное управление по образованию Витебского областного
исполнительного комитета**

**Государственное учреждение образования "Витебский областной центр
коррекционно-развивающего обучения и реабилитации"**

**"ФОРМИРОВАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ У
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:
ВОЗМОЖНОСТИ, ПРОБЛЕМЫ, ОПЫТ, ДОСТИЖЕНИЯ"**



Витебск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Федорова М.Г. Взаимодействие с родителями – ключевой аспект формирования принципов и ценностей инклюзивной культуры в условиях организации совместного обучения и воспитания	3-16
Кашко Т.П. Формы, методы и средства формирования инклюзивной толерантности у учащихся.....	17-21
Радкевич Т.Ю. Использование интерактивных форм работы по формированию инклюзивной культуры у педагогической общественности.	22-25

Взаимодействие с родителями – ключевой аспект формирования принципов и ценностей инклюзивной культуры в условиях организации совместного обучения и воспитания

*Марине Григорьевне Федорове,
директор ГУО "Витебский областной
центр коррекционно-развивающего
обучения и реабилитации"*

*«Семья - это та первичная среда,
где человек должен учиться творить добро».
В. А. Сухомлинский*

В настоящее время для педагогов уже становится привычным термин *«инклюзивное образование»*. Суть инклюзивного образования заключается в том, что не дети созданы для школы, а школа создана для детей, т. е. школа должна учитывать потребности детей, а не дети должны подходить под те или иные рамки, которые установила школа.

Инклюзивное образование – это обучение и воспитание, при котором обеспечивается наиболее **полное** включение в совместный образовательный процесс обучающихся с **разными образовательными потребностями**, в том числе лиц с особенностями психофизического развития, посредством создания **условий** с учетом индивидуальных потребностей, способностей, познавательных возможностей обучающихся

Инклюзивное образование – это обучение и воспитание, при котором обеспечивается наиболее **полное** включение в совместный образовательный процесс обучающихся с **разными образовательными потребностями**, в том числе лиц с особенностями психофизического развития, посредством создания **условий** с учетом индивидуальных потребностей, способностей, познавательных возможностей обучающихся

В Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республики Беларусь - **Инклюзивное образование** - *обучение и воспитание, в процессе которых особые образовательные потребности всех обучающихся, в том числе лиц с особенностями психофизического развития, удовлетворяются в учреждениях основного и дополнительного образования при создании в них соответствующих условий и наиболее полном включении в совместный образовательный процесс всех обучающихся.*

На современном этапе развития общества актуализируются вопросы профессиональной компетентности педагогических работников, связанные с внедрением и развитием инклюзивного образования детей с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР), обеспечивающего равный доступ к образованию всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Одним из

условий его реализации, по мнению ряда исследователей (С.В. Алехина, А.Д. Гонеев, Рудь Н.Н. Т.Ю. Четверикова, И.М. Яковлева и др.) является подготовка педагогов к новой для них профессиональной деятельности, в том числе и к взаимодействию с родителями детей инклюзивного класса.

Индекс инклюзии — это система внутреннего мониторинга, которая позволяет учебному заведению регулярно осуществлять самооценку относительно уровня эффективности внедрения инклюзивного образования и разрабатывать планы развития на основе анализа результатов самооценки.

Инклюзивная готовность педагога — сложное интегральное субъектное качество личности педагога, опирающееся на комплекс компетенций и предопределяющее возможность эффективной профессионально-педагогической деятельности в актуальных условиях.

Инклюзивная компетентность — профессионально-личностная характеристика педагога, способного и готового применять знания для решения профессионально-педагогических и социальных задач в инклюзивном образовательном пространстве.

Инклюзивная культура педагога — системное интегральное личностное образование, базирующееся на принятии ценностей и принципов инклюзивного образовательного пространства, включающее ряд структурных компонентов, имеющих собственную функциональную организацию.

Инклюзивная культура учреждения образования — безопасное, терпимое сообщество, принимающее ценности инклюзии, разделяющее идеи сотрудничества, стимулирующего развитие всех участников, для которого ценность каждого является основой общих достижений.

В учебно-методическом комплексе Хитрюк В. В. «Основы инклюзивного образования» определены концептуальные основания инклюзивного образовательного пространства, которые имеют принципиальные отличия от системы как специального, так и основного образования. Такими концептуальными основаниями являются:

✓ цели, функции, ценности образования (акцентуация социализирующей и социально-адаптационной функции образования);

✓ ценность личности каждого ребёнка, его права и место в социальном сообществе и образовательном пространстве, принципы инклюзивного образования, политика и культура инклюзивного учреждения образования, предполагающие возможность приспособления к особенностям и образовательным потребностям каждого и др.);

✓ создание адекватной особенностям каждого ребёнка образовательной среды (психологической («отношенческой»), физической, педагогической, социальной); содержание профессиональной деятельности педагога, его функции (технологии и методы работы, учитывающие потребности каждого ребёнка в (группе) классе);

✓ организация общения и взаимодействия в коллективе детей; взаимодействие со всеми участниками сопровождения ребёнка в

образовательном пространстве (педагогом-психологом, учителем-дефектологом, социальным педагогом и т. д.);

✓ роль и позиция родителей детей, социальное партнёрство всех участников инклюзивного образовательного пространства и др.

Успешность реализации инклюзивной практики во многом зависит от культуры отношения субъектов образовательного процесса к студентам с ОПФР, от готовности педагогов и родителей к совместному взаимодействию.

При этом необходимо помнить, что образовательный процесс должен иметь развивающий характер.

***Инклюзивная среда** – совокупность условий, позволяющих всем обучающимся, независимо от особенностей их физического развития, состояния здоровья, этнического происхождения, религиозных взглядов, мировоззрения получить качественное образование, участвовать в образовательной, культурно-досуговой и иных видах деятельности без проявления по отношению к ним дискриминации, при уважении и признании образовательным сообществом их особенностей, прав и свобод.*

Принципы инклюзивного образования

1. Ценность личности не зависит от способностей и достижений.
2. Каждый человек способен думать и чувствовать.
3. Каждый человек имеет право на общение и должен быть услышанным.
4. Все члены общества нуждаются друг в друге, социальном взаимодействии, общении.
5. Успешное образование может осуществляться только в естественной среде, в контексте реальных человеческих взаимоотношений.
6. Все члены общества нуждаются в дружбе и поддержке ровесников.
7. Достижение прогресса скорее возможно в том, что ученики (воспитанники) могут сделать, чем в том, чего не могут.
8. Разнообразие полезно для всех сторон жизни любого человека.

Принципы инклюзивного образования

Принцип принадлежности к сообществу;

Принцип «презумпции компетентности» каждого ребенка;

Принцип универсального дизайна;

Принцип социального сотрудничества, партнерства, взаимодействия и поддержки для всех участников;

Принцип семейно-ориентированного подхода с центрацией на личности ребенка;

Принцип исключения медицинской модели понимания инвалидности;

Принцип разнообразия и учета индивидуальных особенностей;

Принцип «ничего о нас без нас».

Понятие и принципы инклюзивного образования признают ценность различий детей, их индивидуальности, способностей к обучению. Это гибкая, открытая к изменениям система, в которой равное внимание уделяется всем детям: не только ученикам или воспитанникам с особенностями в психофизическом развитии, но и их нормально развивающимся сверстникам.

В чем суть психолого-педагогической помощи (далее – ППП) семьям имеющим детей-инвалидов?

Цель организации ППП семьям, имеющим детей-инвалидов - расширение социальной адаптации, активизации познавательной деятельности и реабилитации детей с ОПФР.

Психология доверия лежит в основе отношений родителей и специалистов сопровождения, педагогов. Родители должны быть уверены в искренности желаний педагога помочь ребенку с ОПФР. В связи с чем специалист, педагог должны стремиться воспринимать и изучать ребенка с ОПФР, включенного в инклюзивную среду, в призме «положительного» восприятия, то есть видеть в его развитии, личности, прежде всего положительные черты, специально проектировать условия для их проявления и закрепления. В свою очередь, доверие родителей к педагогу основывается на уважении к знаниям, опыту, компетентности педагога в вопросах обучения и коррекции, но, главное, на доверии к нему в силу его положительных социально значимых личностных качеств (внимание к людям, тактичность, заботливость, доброта, чуткость и пр.).

Взаимодействие педагога с родителями обучающихся является важным звеном в построении учебной и воспитательной работы. Семья – та естественная среда жизни и развития ребенка, в которой закладываются основы личности. Какую бы сторону развития ребенка мы не взяли, всегда окажется, что решающую роль на том или ином возрастном этапе играет семья. Для ребёнка с ОПФР значение правильного семейного воспитания возрастает вдвойне. Только в семье формируются фундаментальные ценностные ориентации, определяется стиль жизни, устремления, планы и способы их достижения. Здесь ребенок знакомится с трудовыми навыками, когда участвует в самообслуживании, оказывает помощь старшим в домашнем хозяйстве. Тем самым он учится уважать.

Алгоритм психолого-педагогической работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОПФР:

1. Исследование семьи: изучение особенностей функционирования семьи, выявление ее скрытых ресурсов, сбор информации о ее социальном окружении, изучение потребностей родителей и ребенка.

2. Установление контакта, работа на преодоление реакций психологических защит, мотивирование на сотрудничество.

3. Оценка возможностей команды сопровождения по оказанию психолого-педагогической помощи.

4. Выбор направлений работы в зависимости от результатов диагностики.

5. Работа специалистов по оказанию психолого-педагогической помощи семье, направленной на активизацию социальной позиции родителей, восстановление и расширение социальных связей, поиск возможностей членам семьи опереться на свои собственные ресурсы.

6. Анализ эффективности достигнутых результатов.

Принципами психолого-педагогического сопровождения семьи являются:

- принцип восприятия семьи как единой системы;
- принцип индивидуально-ориентированного подхода к каждой семье;
- принцип позитивного восприятия семьи;
- принцип системности в сопровождении;
- принцип дифференциации оказываемой помощи;
- принцип активности и сотрудничества во взаимодействии;
- принцип обеспечения свободы выбора;
- принцип образовательной направленности;
- принцип оптимального включения родителей в коррекционно-педагогический процесс, в единое образовательное пространство.

Основная цель педагога, работающего с детьми ОПФР, это – создание системы целенаправленной работы с семьями обучающихся по формированию компетентности родителей в вопросах развития, обучения и воспитания детей с выраженным недоразвитием интеллекта. ***В этой связи становится актуальным вопрос формирования принципов и ценностей инклюзивной культуры у родительской общественности.***

Крайне важно, чтобы в условиях инклюзивного образования родители и специалисты стремились, к взаимовыгодному взаимодействию в интересах психического, физического и социального развития как нормально развивающихся детей, так и детей с ОПФР.

Кроме нерешенных нормативно-правовых и финансовых вопросов организации инклюзивной практики, дефицита квалифицированных кадров, по-прежнему отсутствуют технологии вовлечения родителей в процесс инклюзии, учитывающие особенности воспитания детей в семьях, воспитывающих детей с ОПФР и их сверстников с нормативным темпом развития.

Семьям, воспитывающим детей с ОПФР, требуется целенаправленная профессиональная помощь. В условиях инклюзивного образования необходимо вести работу по формированию у родителей активной жизненной позиции в преодолении сложностей развития ребёнка и общении с ним; повышать правовую, педагогическую компетентность родителей; организовывать совместную деятельность педагогов и родителей, воспитывающих ребенка с ОПФР. ***Многие ученые и практики отмечают,***

что от степени участия родителей в обучении своих детей во многом зависит не только сама возможность их обучения, но и качество их образования.

К сожалению, родители зачастую теряются в многочисленных рекомендациях, не могут определить приоритеты, упускают отдельные этапы лечения, не укладываются во временные рамки реабилитации, что отрицательно влияет на развитие ребенка, а в конечном счете – продлевает инвалидизацию.

Потребность в специальных знаниях остро ощущается родителями. Однако психолого-педагогические знания по воспитанию детей с особыми потребностями они получают хаотично: из Интернета, СМИ, личного жизненного опыта знакомых, отрывочных наблюдений, редких бесед с педагогами.

Что же значит работать с родителями? Сотрудничество, включение, участие, обучение, партнерство – эти понятия обычно используются для определения характера взаимодействий.

Сотрудничество означает общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать.

Принципами эффективного сотрудничества двух значимых в жизни ребенка институтов должны выступать:

- отказ от критики участников процесса обучения;
- обеспечение свободы мнений;
- уважение плюрализма жизненных позиций;
- удовлетворение познавательного интереса.

Важным моментом в контексте «семья - школа» является личное взаимодействие педагогов и родителей по поводу трудностей и достижений ребенка с ОПФР, успехов и неудач, сомнений и размышлений в ходе определения образовательного маршрута ребенка, а также в процессе его обучения. Неценима помощь друг другу в понимании образовательных потребностей ребенка, в решении его индивидуальных и специфических проблем, в оптимизации путей его обучения и коррекции недостатков в развитии.

Деятельность специалистов с семьей протекает по **трем направлениям**: образовательное, психологическое и посредническое.

Образовательное направление. Включает помощь родителям в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Помощь в воспитании осуществляется путем создания специальных воспитывающих ситуаций в целях укрепления воспитательного потенциала семьи. Данное направление основано на использовании педагогической модели помощи семье.

Психологическое направление. Включает социально-психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на

формирование благоприятной психологической атмосферы в семье. Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективным.

Посредническое направление. Данное направление содержит следующие компоненты: помощь в организации, координацию и информирование. Помощь в организации заключается в организации семейного досуга (включение членов семьи в организацию и проведение праздников, ярмарок, выставок и т.д.). Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с различными ведомствами, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки. Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты.

На уровне Министерства образования Республики Беларусь подготовлено **инструктивно-методическое письмо «Организация эффективного взаимодействия учреждения общего среднего образования с семьей»**, которое определяет вектор развития взаимодействия учреждения образования и семьи. Согласно данному документу, гарантией и стимулом развития учреждения общего среднего образования выступает практика открытого взаимодействия с родителями

В инструктивно методическом письме отражены основные этапы взаимодействия родителей и учреждения образования.

В педагогической литературе взаимодействие семьи и школы определяется как процесс совместной деятельности по согласованию целей, форм и методов семейного и школьного воспитания. *Ценностная основа такого взаимодействия – создание условий для успешной самореализации ребенка, его личностного роста, формирования мотивации к учению, сохранения физического и психического здоровья, социальной адаптации.*

Взаимодействие педагогов, детей, родителей требует объединения усилий педагогов, администрации учреждения общего среднего образования, родителей, представителей других социальных институтов. В реальной практике взаимодействие семьи и учреждения общего среднего образования может быть успешным, если представляет собой четко выстроенную систему на основе *целевой комплексной программы*, которая может включать следующие направления:

изучение семей учащихся, их образовательных и информационных потребностей и запросов, воспитательного и культурного потенциала;

использование различных форм взаимодействия, наполнение их современным содержанием;

создание условий для включения родителей в деятельность учреждения общего среднего образования как равноправных субъектов;

повышение педагогической, правовой, информационной культуры субъектов образовательного процесса;

организация родительского всеобуча;

формирование единого информационного пространства,
способствующего неконфликтному взаимодействию педагогов, детей,
родителей.

Полноценные отношения между учреждением общего среднего образования и родителями – отношения, которые удовлетворяют всех участников образовательного процесса и являются основой качественного образования. В построении системы взаимодействия семьи и учреждения общего среднего образования можно выделить три этапа.

Первый этап знакомства предусматривает определение общих целей, ценностей и потребностей. Содержание данного этапа включает в себя знакомство педагога инклюзивного образования и родителей, индивидуальное собеседование с родителями, определение потребностей родителей. Способы реализации могут выступать анкета «Перечень потребностей родителей», беседа с родителями, наблюдение. В анкете «Перечень потребностей родителей» потребности в помощи определяются не специалистом, а родителями нормально развивающихся детей и родителей детей с ОПФР. При проведении беседы возможно определить ресурсы семьи, проблемные аспекты во взаимоотношениях как между родителями, так и со специалистами, а также проблемы нормально развивающихся детей и детей с ОПФР в инклюзивном классе и т.п. Наблюдение призвано дополнить информацию, полученную другими способами. Анализ полученной информации позволяет педагогу определить цели и направления взаимодействия с родителями, детьми инклюзивного класса. Педагог инклюзивного образования, который в первую очередь учитывает приоритеты родителей, их потребности, позволяющее распределить усилия сторон для достижения желаемого эффекта в совместной работе. Соответственно данный этап является базовым для определения готовности родителей к взаимодействию, их потенциальной активности

Вторым этапом совместной деятельности предполагает составление программы работы педагога инклюзивного образования с родителями. Содержание данного этапа включает ознакомление с задачами учреждения, осуществляющего инклюзивное образование, обсуждение пожеланий и ожиданий родителей, привлечение родителей к обсуждению и составлению программы совместной работы, организации совместной деятельности. Способы реализации могут выступать разъяснение задач, педагогическое информирование, консультирование, беседа, групповое обсуждение, групповые, индивидуальные виды работ.

Третий этап взаимодействия характеризуется установлением партнерских отношений педагога инклюзивного образования и родителей в ходе реализации программы работы. Содержание работы на данном этапе включает совместную деятельность, решение педагогических задач развития, обучения и воспитания детей инклюзивного класса, подготовку презентаций, открытых занятий, праздников, оформление плакатов, альбома семьи.

Способы реализации могут являться деловые игры, семинары-практикумы, дискуссии, мини-лекции и т.п.

Понятие – «партнерство» наиболее точно отражает идеальный тип совместной деятельности родителей и педагогов, специалистов. ***Партнерство подразумевает полное доверие, обмен знаниями, навыками и опытом помощи обучающимся, имеющим особые потребности в индивидуальном и социальном развитии. Партнерство – это стиль отношений, который позволяет определять общие цели и достигать их с большей эффективностью, чем, если бы участники действовали изолированно друг от друга. Установление партнерских отношений требует времени и определенных усилий, опыта, знаний.***

Работа с родителями данной категории детей имеет свою специфику. В результате рождения ребенка с ОПФР отношения внутри семьи, контакт с окружающим социумом искажаются. Изменения связаны с колоссальной эмоциональной нагрузкой, которую несут члены семьи такого ребенка.

Актуальной задачей деятельности учреждений общего среднего образования является разработка и внедрение модели взаимодействия семьи и школы, основанной на современных подходах.

Структура такой модели взаимодействия семьи и учреждения общего среднего образования может представлять собой сочетание пяти направлений:

1. диагностика и изучение семьи;
2. просветительская работа, обучение родителей;
3. деятельность родительского актива;
4. включение родителей в воспитательный процесс;
5. подготовка учащихся к профессиональной и семейной жизни.

Чего боятся родители и как с этим работать в рамках школы
Неизвестность. Страх неизвестности — один из важных человеческих страхов. Люди всегда боялись других народов, языков, религий, людей, которые выглядят или ведут себя по-другому. Кстати, подобные страхи могут быть также и у педагогов, которые разговаривают с родителями о пользе интеграции. Что такое дети с ОПФР? Какие они? Какие у них образовательные потребности? Не заразится ли мой ребенок? Будет ли мой ребенок должен ухаживать за ребенком с ОПФР.

Ущерб для своего ребенка. Многие родители переживают, что с приходом в школу ученика с ОПФР их ребенок каким-то образом пострадает. Например, ему будет доставаться меньше внимания педагога, учебная программа упростится и он потеряет интерес к учебе. Большинство этих страхов основано на том, что родители, а иногда и сами педагоги, не понимают, как устроено инклюзивное образование.

Стратегия работы: На первых порах максимально эффективна стратегия качественного информирования, — это достойная профилактика большого количества различных сложностей. Если в вашу школу приходит ребенок с ОПФР и есть вероятность того, что родители других детей

негативно воспримут это, стоит уделить внимание многоуровневому оповещению. *Текст и/или видео для родителей про детей с ОПФР и ответы на наиболее популярные вопросы, в том числе, почему в конкретной школе появляется возможность обучения для детей с ОПФР, как это повлияет на учебный процесс.* Можно использовать отзывы детей, у которых уже есть подобный опыт, о том, что они думают про инклюзию в школе, и другие материалы. *Выступление на родительском собрании, а лучше, организация дополнительной встречи по теме ОПФР (возможно, с трансляцией и записью или конспектом — для тех, кто не сможет в ней участвовать).* Работа с родителями детей с ОПФР. Очень важно не только работать с детьми, но и включать родителей детей с ОПФР в родительское сообщество школы. Можно *пригласить внешних специалистов.* Для подобной задачи хорошо подходит технология «Круги сообществ». *Тренинг-знакомство с темой ОПФР для родителей и/или детей.* На такое занятие можно пригласить специалистов, которые занимаются этой темой. Такое занятие можно сделать в игровой форме, и тему ОПФР включить в ряд других тем (т.е. не обязательно посвящать ей все время). *Индивидуальные встречи с родителями,* у которых появились дополнительные вопросы. Чем больше открытости проявляет школа, тем больше родители будут сотрудничать, и тем меньше вероятность в течение года встретиться с иррациональными страхами и непониманием в этой теме. Открытое обсуждение родительских страхов и опасений.

Очень важно, чтобы у родителей была возможность высказать свои опасения, тревогу и получить ответы на вопросы.

Для скоординированной работы педагогов, работающих с детьми с ОПФР, и семьи ставится следующая **задача:** активизировать и обогащать воспитательные умения родителей.

Для этого используются такие активные формы и методы работы с родителями:

- консультации и индивидуальные беседы, в процессе которых осуществляется информирование родителей о ходе учебной деятельности студента; обсуждаются вопросы совместной работы по созданию условий для достижения положительных результатов в учебе;

- телефон доверия, это значит номер телефона педагога есть у всех родителей;

- день открытых дверей, т.е. знакомство с учебным заведением, направлениями и условиями его работы;

- встречи с работодателями, т.е. создание оптимальных условий для формирования общих и профессиональных компетенций у старшеклассников и студентов с ОПФР.

Индивидуальную работу с родителями желательно строить так, чтобы, придя один раз в учебное заведение, родитель выразил желание посетить его еще раз, так как у него появилась уверенность, что все сказанное педагогом, куратором заслуживает внимания и защищает интересы его ребенка. Даже

ругая подопечного, нужно найти повод для похвалы – это закон работы с родителями вообще и индивидуальной работы в частности

Наряду с традиционными формами работы с родителями, в практике работы хорошо зарекомендовали себя и *инновационные*:

- видео-практикумы (например, просмотр видео (с паузами), где педагог отвечает на вопросы родителей и т.п.);
- виртуальный консультативный кабинет (электронная почта, он-лайн консультации, форум, чат и т.д.).

Такие формы работы *позволяют*:

а) организовать адресную, целенаправленную работу педагога с родителями в интерактивном режиме;

б) обеспечить предоставление личностно-ориентированной информации родителям;

в) создать условия для получения информации по запросу родителей. Кроме этого, гипермедийная среда интернет при взаимодействии с родителями имеет *ряд преимуществ*:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;
- возможность использовать весь спектр предоставления информации;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с групповой;
- рост объема информации;
- обеспечение диалога субъектов коммуникации (электронная почта, форум, чат);
- создание электронных газет, журналов

Только продуктивное взаимодействие педагога образовательной организации и семьи будет способствовать восстановлению психофизического и социального статуса ребенка с ОПФР, достижению им материальной независимости и социальной адаптации.

Рассмотрим некоторые *качества, необходимые для эффективного, взаимодействия педагога с родителями и детьми инклюзивного класса*.

Отношение к людям. Педагог инклюзивного образования стремиться увидеть в первую очередь сильные, а не слабые стороны родителей и детей инклюзивного класса. Их достоинства, а не недостатки, внутреннюю, а не внешнюю мотивацию, ресурсы, а не проблемы.

Цели работы. Успешный педагог честен с родителями, стремиться понять их эмоциональное состояние, ориентирован на процесс оказания необходимой им помощи.

Знание. Педагогу инклюзивного образования, работающему с родителями как нормально развивающихся детей, так и с ОПФР, следует иметь представление о вопросах, связанных с нарушениями психического и физического развития детей в классе, о том, как нарушения в их развитии влияют на развитие, обучение, функционирование в семье, детском коллективе и т.д. Для эффективной работы важна также и личная

заинтересованность педагога в получении специальных профессиональных знаний по интересующим его вопросам.

Подходы к работе. Педагог инклюзивного образования имеет готовность к взаимодействию с родителями и осуществляет его последовательно.

Самовосприятие. Педагог инклюзивного образования уверен в адекватности профессиональной деятельности, ощущает себя ценным, нужным и достойным доверия родителей специалистом.

Способность к рефлексии. Индивидуальная рефлексия педагога инклюзивного образования позволяет осознавать и анализировать собственные мотивы, способы и ситуации взаимодействия с родителями

В целом организация взаимодействия с РОДИТЕЛЯМИ:

- информированность родителей об особенностях инклюзивного образования, принятие ими ценностей инклюзивного образования;
- сотрудничество семьи и образовательного учреждения – обеспечение активного участия родителей ребенка с особенностями психофизического развития в учебно-воспитательном процессе;
- взаимодействие семей-участников инклюзивного процесса (организация совместной деятельности, активное участие во внеклассных и внешкольных мероприятиях семей детей с особенностями психофизического развития и семей нормально развивающихся детей).

В большинстве международных документах о правах человека определены ЦЕННОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:

- Ценность человека не зависит от его способностей и достижений.
- Каждый человек способен чувствовать и думать.
- Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным; все люди нуждаются друг в друге.
- Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений.
- Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, нежели в том, чего не могут.
- Разнообразие усиливает все стороны жизни человека.
- Каждый ребёнок имеет уникальные особенности, интересы, способности и учебные потребности.
- Дети с нарушениями в развитии должны иметь доступ к обучению в обычных школах; совместное обучение детей различных национальностей, религий и культур обогащает всех.
- Совместное обучение всех детей увеличивает степень участия каждого отдельного учащегося в академической и социальной жизни школы и снижает степень их изоляции во всех процессах, протекающих внутри школы.

Если количество детей с особенностями развития находится в естественной пропорции по отношению к «нормальным» детям, то механизмы социализации налаживаются. Кроме того, ученики с

инвалидностью, находясь в условиях общеобразовательных школ, получают больше возможностей для взаимодействия со здоровыми сверстниками и для психического и интеллектуального развития. **«Обычные» дети в этом случае являются носителями социальной модели, свойственной конкретному возрасту.** Кроме того, дети, которые имели опыт обучения в инклюзивных условиях, во взрослом возрасте больше общаются с людьми без инвалидности, чем те, которые такого опыта не имели.

Аргументы против включенного образования сводятся к тому, что при обучении детей с особенностями совместно со здоровыми сверстниками возникают некоторые социальные трудности, «особенные» ученики получают недостаточные знания. Конечно, уже из такого краткого сопоставления видно, что реализация принципов инклюзивного образования несет преимущественно положительные последствия.

В реализации основных принципов инклюзивного образования на текущий момент существует несколько **проблем:**

Во-первых, на сегодняшний день нет гибких образовательных стандартов, которые обеспечивали бы возможность инклюзии.

Во-вторых, актуальные учебные планы не соответствуют образовательным потребностям «особенного» ребенка.

В-третьих, педагогический состав большинства школ просто не готов к включению в образовательный процесс учеников или воспитанников с особыми потребностями. Воспитатели и учителя не знают основ коррекционной педагогики и специальной психологии, особенностей развития детей с инвалидностью, методик и технологий организации учебного процесса.

В-четвертых, в расписании общеобразовательных учреждений нет дополнительных ставок для специальных работников: педагогов-психологов, медицинских работников, логопедов, тифлопедагогов, сурдопедагогов и других специалистов.

В работе педагога по установлению контактов с семьей необходимо учитывать:

- в основе совместной деятельности школы с семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение роли родителей;
- доверие к воспитательным возможностям родителей, повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании;
- педагогический такт, недопустимость грубого вмешательства в жизнь семьи;
- опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания.

Нужна ли инклюзивная школа и что она дает участникам образовательного процесса?

Подводя итог вышесказанному отметим, конструктивное взаимодействие способствует, со стороны педагога инклюзивного

образования приобретению умений устанавливать продуктивные межличностные отношения, расширению и накоплению положительного опыта работы с родителями, что обеспечивает включение родителей в качестве равноправных участников в образовательный процесс. Со стороны родителей – самостоятельному пересмотру своих взглядов, позиций в отношении инклюзивного образования, взаимодействия со специалистами, другими родителями и детьми инклюзивного класса. Грамотно организованное, продуктивное, взаимодействие педагога с родителями можно рассматривать как один из факторов эффективной реализации инклюзивного образования.

*"Целью школы всегда должно быть воспитание гармоничной личности,
а не специалиста"
А. Эйнштейн*

Формы, методы и средства формирования инклюзивной толерантности у учащихся

*Татьяна Петровна Кашко,
учитель-дефектолог ГУО "Витебский
областной центр коррекционно-
развивающего обучения и
реабилитации"*

Притча о картошке

Ученик пришел к учителю и пожаловался ему на то, что его раздражают люди, непохожие на него. И он попросил учителя:

– Ты такой мудрый. Ты всегда в хорошем настроении, никогда не злишься. Помоги и мне быть таким.

Учитель согласился и попросил ученика принести картофель и прозрачный пакет.

– Если ты на кого-нибудь разозлишься и затаишь обиду, – сказал учитель, – то возьми картофель. Напиши на нем имя человека, с которым произошёл конфликт, и положи этот картофель в пакет.

– И это всё? – недоумённо спросил ученик.

– Нет, – ответил учитель. – Ты должен всегда этот мешок носить с собой. И каждый раз, когда на кого-нибудь обидишься, добавлять в него картофель.

Ученик согласился. Прошло какое-то время. Пакет ученика пополнился картофелинами и стал достаточно тяжёлым. Его очень неудобно было всегда носить с собой. К тому же тот картофель, что он положил в самом начале, стал портиться. Он покрылся скользким гадким налётом, некоторый пророс, некоторый зацвёл и стал издавать резкий неприятный запах.

Ученик пришёл к учителю и сказал:

– Это уже невозможно носить с собой. Во-первых, пакет слишком тяжёлый, а во-вторых, картофель испортился. Предложи что-нибудь другое.

Но учитель ответил:

– То же самое происходит и у тебя в душе. Просто ты это сразу не замечаешь. Поступки превращаются в привычки, привычки – в характер, который рождает зловонные пороки. Я дал тебе возможность понаблюдать весь этот процесс со стороны. Каждый раз, когда ты решишь обидеться или, наоборот, обидеть кого-то, подумай, нужен ли тебе этот груз.

Почему я начала свое выступление именно с притчи? Потому что подобными призывами классный руководитель может начинать или

использовать их в ходе мероприятия по формированию толерантности среди учащихся.

Что же такое толерантность?

Термин толерантность происходит от латинского слова *tolerantia*, которое буквально означает терпение, выносливость. В дальнейшем латинское «*tolerantia*» было преобразовано в английское «*tolerance*» – готовность благосклонно признавать право других людей на собственные убеждения и взгляды (даже в том случае, когда эти убеждения/взгляды не одобряются и не принимаются).

В 1995 году была принята Декларация принципов толерантности. В Декларации *под толерантностью* понимается уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.

Правомерно рассматривать толерантность **в широком смысле** как характеристику индивидуального сознания, а в более **узком смысле** – как особую черту личности, которая не присуща человеку изначально и может никогда не появиться, не будучи специально воспитана, сформирована.

Толерантность в процессе получения образования невозможно приобрести теоретически, она может быть только результатом совместного опыта взаимодействия детей с ОПФР и нормативно развивающихся сверстников. И те, и другие приобретают разнообразный социальный опыт взаимодействия. Дети с ОПФР получают возможность полного раскрытия их потенциала. В то время как их одноклассники приобретают опыт совместной с «особыми» детьми деятельности, что при продуманной педагогической и воспитательной работе, приводит к более внимательному и заботливому отношению к окружающему миру, формированию активной жизненной позиции, проявлению таких черт характера как доброжелательность, великодушие, милосердие.

В процессе воспитания толерантности педагоги используют различные **формы, методы и приемы работы.**

Методы воспитания толерантности – это способы формирования у детей готовности к пониманию других людей и терпимому отношению.

Это могут быть работа в группах, подгруппах; беседы, лекции; обсуждение; видеолектории. Кроме того в последнее время широкое распространение получило использование технологии интерактивного обучения, а именно использование обучающих тренингов.

Эффективными и увлекательными формами работы с детьми являются игровые (познавательные, соревновательные, конкурсные игры), которые направлены на развитие у учащихся сплоченности, чувства толерантности.

Например, начать можно с игры «Притяжение и отвержение», направленной на формирование умений сочувствовать, сопереживать, выражать свои чувства.

Игра «Притяжение и отталкивание»

Группа детей получает шапочки – ободки с надписями «Пожалейте меня», «Спросите у меня, сколько времени», «Поздоровайтесь со мной», «Проводите меня до стула» и т.д. Одному из детей дается шапочка с «Пустым» ободком. Никто не знает, что у них написано на ободке. Учащимся предлагается спонтанно невербально взаимодействовать друг с другом, в соответствии с надписями. Выбранный «отверженный» участник в начале не должен ни о чем догадываться. Педагог предлагает, как можно активнее общаться друг с другом.

Задача данных упражнений: смоделировать ситуации выбора, дать возможность учащимся класса испытать на себе ситуацию группового выбора и отвержения.

В процессе обсуждения педагог спрашивает у детей как чувствовали себя участники в той или иной роли.

Для организации деятельности детей в классе можно, например, использовать следующие приемы

Прием «Взаимопомощь». Педагог так организует деятельность детей, чтобы от помощи друг другу зависел успех совместно организуемого дела.

Прием «Акцент на лучшее». Педагог в разговоре с детьми старается подчеркнуть лучшие черты каждого. При этом его оценка должна быть объективна и должна опираться на конкретные факты.

Прием «Ломка стереотипов». Во время беседы педагог стремится к тому, чтобы дети поняли то, что не всегда правильным может быть общественное мнение. Начать такой разговор можно с примера, как ошибается зал, подсказывая во время игры «Кто хочет стать миллионером».

Прием «Общаться по правилам». На период выполнения того или иного творческого задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение учащихся: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников

Эффективным показал себя метод убеждения. Убеждение как метод в воспитательном процессе реализуется через различные формы и приемы, в частности, используются отрывки из различных литературных произведений, притчи, басни. Об этом я упоминала в самом начале своего выступления.

Притча – один из самых древних жанров, сохранившихся до настоящего времени. Это короткий рассказ, содержащий поучение в иносказательной форме, но без морали, прямого наставления. Мораль каждый извлекает (или не извлекает) из притчи сам, следует (или не следует) наставлениям.

Методические приемы работы с притчами и историями многообразны: обсудить основную идею смысла притчи; ответить на вопросы, предложить название; сочинить концовку или продолжение; инсценировать, подобрать поговорку, пословицу; вставить пропущенные слова; сравнить несколько притч (разных культур) и др.

В качестве примера приведу еще несколько приемов.

Прием «Сочини конец истории». Детям предлагается завершить предлагаемую историю. Придумать свое завершение проблемы отношений между людьми или животными, которые являются героями литературного произведения.

Прием «Любимые книги товарища». Детям предлагается догадаться, какие книги (кинофильмы, песни) любят их товарищи по классу.

Прием «Добрые слова». Детям предлагается вспомнить добрые слова, которые говорят герои мультфильмов, фильмов и т.п.

Прием «Киностудия». Дети сочиняют пародию на известный фильм, используя сюжеты из их жизни. Потом пытаются изобразить эту пародию.

Рекомендуемые к просмотру мультфильмы:

«Макрополис», «Протез», «Уши для Ушарика», «Путешествие Анюты», «Цветик-семицветик», «Мы вместе», «Мир без насилия. Другие уши», «Мир без насилия. Такой разный Бараш», «Мир без насилия. Он меня назвал», «Мир без насилия. Новые горизонты», «Мир без насилия. Чего пожелаешь?», «Мир без насилия. Путаница», «Мир без насилия. До лампочки», «Азбука доброжелательности. Муха не червяк», «Азбука доброжелательности. Времена года», «Азбука доброжелательности. Чугунок не играет», «Азбука доброжелательности. Мораль», «Азбука доброжелательности. Подвиг», «Азбука доброжелательности. Кто кому?»

Рекомендуемые фильмы: «Белый Бим Черное Ухо», «Бесконечная история», «Большое космическое путешествие», «Внимание, черепаха!», «Гостя из будущего», «Жизнь и приключения четырех друзей», «Королевство кривых зеркал», «Лялька, Руслан и его друг Санька», «Приключения Буратино», «Приключения Тома Сойера», «Приключения Электроника», «Республика ШКИД».

Список книг для внеклассного чтения, развивающих толерантность:

Алексин Анатолий «Чехарда», «Звоните и приезжайте», «Сигнальщики и горнисты», Бруштейн Александра «Дорога уходит вдаль», Волков Александр «Волшебник изумрудного города», Драгунский Виктор «Денискины рассказы», Железников Владимир «Чучело», Кассиль Лев «Будьте готовы, Ваше Высочество», «Великое противостояние», Киплинг Редьярд «Маугли», Клюев Евгений «Сказки на всякий случай», «Между двух

стульев», Крапивин Владислав «Та сторона, где ветер», «Колыбельная для брата», Крюс Джеймс «Тим Талер, или Проданный смех», Лагерлеф Сельма «Путешествие Нильса с дикими гусями», Антуан де Сент-Экзюпери «Маленький принц»

Педагогических приёмов – бесконечное множество. Каждая ситуация рождает новые приёмы, каждый учитель из множества приёмов использует те, которые соответствуют его индивидуальному стилю. Приём, который подходит к одному ученику, может быть неприемлем для другого.

Формирование толерантных отношений в классном коллективе может осуществляться также через систему классных мероприятий, правильное распределение ролей и обязанностей в классе и, конечно же, через такие формы проведения классных часов, которые целенаправленно будут вести учащихся к развитию запланированных качеств личности.

Кроме того, педагогам стоит большое внимание уделять совместной трудовой деятельности, участию в различных спортивных мероприятиях (если нет противопоказаний по здоровью), в смотрах художественной самодеятельности, участию в походах, занятиях в кружках, секциях, участию в праздниках, которые дают возможность учащимся с ОПФР показать себя наравне с остальными детьми, почувствовать себя нужными, приобрести уверенность в себе, а ученикам класса овладеть навыками чувствовать других, поддерживать и сопереживать.

Использование интерактивных форм работы по формированию инклюзивной культуры у педагогической общественности

*Татьяна Юрьевна Радкевич,
заместитель директора по основной
деятельности ГУО "Витебский
областной центр коррекционно-
развивающего обучения и
реабилитации"*

На сегодняшний день в современном мире активно пересматриваются подходы к образованию, что связано с внедрением системы инклюзивного образования. Являясь логическим продолжением системы интегрированного обучения и воспитания, инклюзивное образование обеспечивает более совершенные и гибкие подходы к организации учебного процесса и взаимодействия с каждым ребенком. Однако практика внедрения идей совместного (инклюзивного, интегрированного) обучения и воспитания в работу учреждений образования указывает на наличие трудностей психологического и социального характера, возникающих у участников образовательного процесса, в том числе у педагогов.

В основе готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования лежит сложное интегральное субъектное качество личности, опирающееся на соответствующий комплекс академических, профессиональных и социально-личностных компетенций. Это и наличие профессиональной установки на оказание помощи любому ребенку, готовность к изменениям, к психологическому принятию детей с ОПФР, готовность работать со всеми родителями как полноправными участниками инклюзивного образовательного пространства. У части педагогов возникает ряд вопросов, психологических проблем, имеются установки и стереотипы, с которыми самостоятельно справиться бывает трудно.

"Главная цель работы по разрушению стереотипов – изменение отношения, а в качестве основных методов наиболее эффективными являются интерактивные методы". Именно поэтому в работе со всеми участниками образовательного процесса с целью повышения психолого-педагогической компетенции педагогов по вопросам инклюзивного образования, развития конструктивных умений и навыков важно проводить интерактивные мероприятия.

Интерактивный (образовано из 2 английских слов - inter (взаимный), act (действовать)) и обозначает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога. Отсюда, *интерактив* – это, прежде всего, диалог, в ходе которого осуществляется взаимодействие.

Перечислим основные характеристики "интерактива":

- процесс взаимодействия организуется таким образом, что все участники оказываются вовлеченными в процесс обсуждения;

- диалоговое общение ведет к взаимодействию, взаимопониманию, к совместному принятию наиболее общих, но значимых для каждого участника задач;

- исключается доминирование как одного выступающего, так и одного мнения;

- формируется умение критически мыслить, рассуждать, решать противоречивые проблемы на основе анализа услышанной информации и обстоятельств;

- формируется уважение к чужому мнению, умение выслушивать, делать обоснованные заключения и выводы;

- участник может не только выразить свое мнение, взгляд, дать оценку, но и, услышав доказательные аргументы коллег, отказаться от своей точки зрения или существенно изменить ее;

- участники учатся взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, правильно выражать свои мысли, участвовать в дискуссиях, профессионально общаться;

- каждый участник вносит свой особый индивидуальный вклад, имеет возможность обмениваться знаниями, собственными идеями, способами деятельности, услышать другое мнение коллег;

- удовлетворенность членов группы совместной деятельностью, производительность труда группы (ее продуктивность), это и есть показатель эффективности групповой деятельности.

Существуют разнообразные *интерактивные формы работы*.

Выбор их осуществляется с целью изменения отношения, поэтому в этом случае эффективными будут являться следующие формы работы.

Деловые игры - это форма воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений. В ходе игры участники анализируют заданные условия и принимают оптимальные решения, выбирают наиболее целесообразный процесс, решают проблемы и т.п. В деловой игре обучение участников происходит в процессе совместной деятельности. При этом каждый решает свою отдельную задачу в соответствии со своей ролью и функцией. Общение в деловой игре – это не просто общение в процессе совместного усвоения знаний, но первым делом – общение, имитирующее, воспроизводящее общение людей в процессе реальной изучаемой деятельности. Деловая игра - это не просто совместное обучение, это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества.

Мастер-класс - современная форма проведения обучающего тренинга-семинара для отработки практических навыков по различным методикам и технологиям с целью повышения профессионального уровня и обмена передовым опытом участников, расширения кругозора и приобщения к новейшим областям знания.

Мастер-класс - одна из форм эффективного профессионального обучения педагогов, которая основана на ”практических“ действиях показа и

демонстрации решения определенной познавательной и проблемной педагогической задачи.

Дискуссия - способ организации совместной коллективной деятельности, имеющий целью интенсивное и продуктивное решение групповой задачи и нахождение правильного ответа. Дискуссию можно рассматривать и как метод, позволяющий с помощью логических доводов, воздействовать на мнение, позиции и установки участников дискуссии в процессе непосредственного общения.

Требования к дискуссии: тема дискуссии объявляется заранее. Участникам необходимо изучить соответствующую литературу, получить необходимую информацию. В ходе дискуссии каждый имеет право высказывать свою точку зрения. Дискуссия формирует умения рассуждать, доказывать, формулировать проблему.

Педагогические ситуации - метод активизации педагогического познания в процессе повседневного общения, взаимосвязи с детьми, родителями, коллегами.

Тренинговые занятия. Выбор формы работы в виде тренинговых занятий связан с тем, что они затрагивают эмоциональную сферу личности, влияют на установки и стереотипы, способны решить поставленные задачи в короткий срок.

Решая задачу пропаганды и внедрения идей инклюзивного образования, специалисты нашего учреждения образования активно используют в практике проведения методических мероприятий занятия-практикумы с элементами тренинга.

При использовании интерактивных форм работы с педагогами важно:

1. Для формирования инклюзивной толерантности "строить" материал на знаке "+" по отношению к ребенку с особенностями в развитии, то есть необходимо сместить вектор "проблемы, которые есть у него" на "достоинства и положительные качества, на которые можно опираться при организации его обучения и воспитания".

2. Не "зацикливаться" на классическом представлении о правилах проведения и содержании тренинга, а организовать занятие так, чтобы оно содержало в себе не набор упражнений, а организационную, основную и заключительную части, связанные между собой сценарием.

3. Предусмотреть эмоциональную составляющую занятия, которая выполнит роль "настойки на работу" для участников занятия (притча, мудрое высказывание, анализ определенного случая или ситуации и т. п.).

4. Предусматривать в занятии обучающий компонент для повышения компетентности педагогов в вопросах работы с детьми с особенностями в развитии, то есть после определенных упражнений в качестве итога можно использовать информацию про принципы инклюзивного образования; методы, приемы и средства адаптации учебного материала и т. п.

А для этого данную работу нужно проводить в тесном взаимодействии педагога-психолога и учителя-дефектолога.